

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PREMESSA

1.1. Anche in presenza di eventuali disposizioni contrarie contenute nelle condizioni generali di acquisto, questi termini e condizioni di vendita (di seguito denominate come "CONDIZIONI") saranno applicati a tutte le vendite della società SIRENA SPA, P.IVA: IT01047730013, con sede in C.so Moncenisio 5 - 10090 Rosta (To)-Italia (di seguito denominata "VENDITORE" o "FORNITORE"), in relazione agli articoli prodotti e/o commercializzati dallo stesso Venditore (di seguito denominati come "PRODOTTI"). Tutte le offerte, conferme d'ordine e consegne effettuate dal Venditore, sono regolate da queste Condizioni, fatta eccezione per quanto espressamente indicato nelle Condizioni Speciali di Vendita, che saranno comunicate al compratore di volta in volta

2. ORDINI

2.1. Salvo diversi accordi tra Venditore e Acquirente, il valore minimo ordinabile è fissato a €300,00 per i clienti Italia e €500,00 per i clienti Esteri.

2.2. Gli Ordini dovranno essere inviati via mail all'indirizzo: orders@sirena.it.

2.3. Per ogni ordine l'Acquirente riceverà entro max. 36 ore una conferma indicante il n° d'ordine, la data di consegna e il riferimento dell'acquirente che le parti potranno usare per le comunicazioni correlate. In caso di articoli fuori produzione, il Venditore si riserva il diritto di

proporre un prodotto alternativo. L'Acquirente dovrà considerare le vacanze e chiusure estive, che saranno notificate dal Venditore.

2.4. Dopo la ricezione della conferma d'ordine, l'Acquirente ha il diritto di cancellare o modificare l'ordine entro 48 ore. Dopo questo periodo, il Venditore considererà l'ordine come confermato e lo stesso verrà quindi processato e messo in produzione, non saranno accettate ulteriori modifiche o cancellazioni.

3. PREZZI

3.1. Tutti i prezzi si intendono in EURO, salvo diversa specifica indicata nell'offerta.

3.2. I prezzi del Fornitore sono netti esclusi di IVA o di altre tasse, dazi imposte, che verranno indicate successivamente in fattura. Fatto salvo indicazione contraria nell'ordine o un accordo tra Acquirente e Venditore, i prezzi non includono trasporto, dazi o assicurazioni e sono considerati Franco Fabbrica (EX WORKS-EXW).

3.3. Fatto salvo accordi precedenti con l'Acquirente, i prezzi sono considerati validi fino alla fine dell'anno solare. Il Venditore si riserva il diritto di variare i prezzi dandone informazione scritta con almeno un mese di anticipo all'Acquirente.

4. FATTURE

4.1. La fattura riporterà il numero d'ordine dell'Acquirente così come il codice parte sia del Venditore sia dell'Acquirente (se richiesto).



4.2. Salvo accordi precedenti, la fattura verrà inviata entro la settimana successiva dalla data di spedizione.

4.3. Salvo diversi accordi scritti tra Venditore e Acquirente, il prezzo di vendita dei prodotti dovrà essere pagato al Venditore tramite Bonifico Bancario da effettuarsi con pagamento anticipato alla ricezione della fattura proforma.

5. CONSEGNE

5.1. Salvo diversi accordi precedenti scritti con l'Acquirente, il termine di consegna standard è: EX WORKS ROSTA (INCOTERMS 2010). Il trasporto, incluse operazioni di carico e scarico, saranno a carico e rischio dell'Acquirente, il Venditore non è responsabile per i reclami di danneggiamento o deterioramento del materiale, essendo tutti i rischi a carico dell'Acquirente.

5.2. Il termine di consegna si intende per materiale collocato nel luogo e alle condizioni indicate sulla conferma ordine. Se la consegna non è specificata sulla stessa, si intende presso il magazzino del Venditore.

Il termine di consegna potrà essere modificato quando:

a) l'Acquirente non fornisce in tempo la documentazione necessaria per l'attuazione della fornitura;

b) l'Acquirente richiede modifiche all'ordine, che vengono accettate, ma che richiedono un'estensione dei termini di consegna;

c) l'Acquirente non ha rispettato alcune delle obbligazioni contrattuali dell'ordine, in particolare quella riferita ai pagamenti;

d) ci siano ritardi di produzione o di approvvigionamento di tutti o alcuni articoli della fornitura, per ragioni non direttamente attribuibili al Venditore. Per ragioni puramente informative, ma non restrittive, sono incluse le seguenti cause: fornitori, scioperi del trasporto e servizi del fornitore, mancanza nella fornitura da parte di terzi, mancanza nel sistema di trasporto, allagamenti, tempeste, agitazioni, scioperi, sabotaggi, temporanee chiusure della ditta del Venditore dovute a rotture etc. e ogni causa che possa essere considerata come causa di forza maggiore nella legislatura vigente.

5.3. Quando la consegna della fornitura viene ricevuta, l'Acquirente deve verificarne il contenuto entro 2 giorni dal ricevimento, per verificare possibili difetti e/o mancanze attribuibili al Venditore, in tal caso dovrà informare per iscritto alla mail customerservice@sirena.it immediatamente il Venditore in merito a questi difetti e/o mancanze.

5.4. Se la fornitura presenta difetti e/o mancanze attribuibili al Venditore, quest'ultimo deve prendere i provvedimenti necessari per porre rimedio.



5.5. Trascorsi 2 giorni dal ricevimento della fornitura da parte dell'Acquirente, senza che il Venditore abbia ricevuto notifica scritta di possibili difetti o mancanze, la fornitura si considera accettata.

6. IMBALLO

6.1. I prodotti SIRENA verranno imballati in scatole singole, multiple o in cartoni in funzione dell'articolo. Tutti i prodotti verranno spediti in Euro Pallet o cartoni (in funzione della quantità).

7. RESI MERCI. RECLAMI.

7.1. Il Venditore non accetterà in nessun caso il ritorno di materiale senza un precedente accordo con l'Acquirente.

7.2. I resi merce dovranno sempre essere successivi all'invio del form di RICHIESTA RESO MATERIALE DIFETTOSO alla mail del Venditore: customerservice@sirena.it, il Venditore invierà all'Acquirente un numero di autorizzazione una volta approvato. Il materiale dovrà essere reso al Venditore integro e ben imballato. In caso contrario, il Venditore si riserva la possibilità di addebitare costi aggiuntivi.

7.3. Il reso di merci successivo al periodo di garanzia, specificato nell'Articolo 8.1, non sarà accettato, fatto salvo particolari accordi con il Venditore.

7.4. Il Venditore dovrà indicare il numero di autorizzazione sull'imballo delle merci rese.

All'interno del collo dovrà essere inclusa una copia dell'autorizzazione.

7.5. Salvo diversi accordi scritti, sia per la restituzione della merce difettosa che per l'invio dei prodotti in riparazione, le spese di spedizione dall'Acquirente al Venditore sono a carico dell'Acquirente. Tale clausola si applica sia sui prodotti coperti dal periodo di garanzia specificato nell'articolo 8.1, sia sui prodotti fuori dal periodo di garanzia.

8. GARANZIE

8.1. Salvo diverse pattuizioni espressamente previste nell'offerta o all'atto di accettazione dell'ordine, il Venditore garantisce i prodotti forniti per difettosità materiale, produzione o assemblaggio per un periodo di 24 mesi dalla data di fatturazione.

8.2. La garanzia indicata al punto 8.1 consiste nella riparazione o rimpiazzo (a discrezione del Venditore) degli articoli che sono stati riconosciuti difettosi, sia a causa di difetti del materiale, sia per difetto di produzione o assemblaggio. Le riparazioni si intendono effettuate presso lo stabilimento del Venditore, mentre l'Acquirente è responsabile per le operazioni di smontaggio, imballaggio, carico, trasporto, oneri doganali, dazi etc. derivanti dalla restituzione del materiale difettoso alla ditta del Venditore e conseguente ritorno all'Acquirente. Possono esserci accordi con l'Acquirente, comunque, per la



riparazione e rimpiazzo di articoli difettosi e ritorno all'Acquirente.

8.3. In nessun caso il Venditore accetterà la responsabilità per riparazioni effettuate da personale non appartenente alla propria Società, ad eccezione di accordi particolari con l'Acquirente.

8.4. Il reclamo per difettosità non si verifica, se il difetto è basato sulla violazione delle istruzioni riguardanti operazione, manutenzione o installazione improprie o uso inappropriato, incorretto o incauto utilizzo, naturale deterioramento o improprio utilizzo del materiale da parte dell'Acquirente o di terze persone.

8.5. La procedura per il ritorno di materiale difettoso fa riferimento ai punti 7.2, 7.3 e 7.4.

8.6. La responsabilità del Fornitore, dei suoi agenti, impiegati, subappaltatori e subfornitori in riferimento ad ogni reclamo che scaturisca dal compimento o non compimento di obblighi contrattuali, non deve eccedere nel complesso il prezzo base contrattuale, e non deve includere in nessun caso danni indiretti per perdita di profitto, perdita di fatturato, perdita di produzione, perdita di utilizzo, costi di fermo impianto, ritardi e reclami di clienti o acquirenti, o costi di rimpiazzo. La limitazione di affidabilità definita nella presente clausola prevarrà sui contenuti di ogni altro documento contrattuale che sia contraddittorio

o incongruente nei termini, eccezion fatta per il caso in cui tale provvedimento sia più restrittivo nei confronti della responsabilità del Venditore.

9. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE.

Le condizioni presenti sono regolate in accordo con la Legge Italiana.

Il foro competente per qualsiasi controversia relativa al presente rapporto contrattuale è, per espressa scelta delle Parti, di competenza esclusiva del foro di Torino. È facoltà del Venditore agire presso il foro dell'Acquirente.

Data e Firma

Si approvano espressamente, ai sensi dell'art. 1341 cc, le seguenti clausole:

2. ORDINI; 5. CONSEGNE; 7. RESI MERCI. RECLAMI; 8. GARANZIE; 9. LEGGE APPLICABILE e Foro Competente

Firma Acquirente

